

## **Право отказа от договора**

Пользователь, являющийся физическим лицом и приобретший товар для личного пользования, имеет право отказаться от договора в течение 14 календарных дней после получения товара им или назначенным им третьим лицом и воспользоваться следующими условиями возврата товара:

1. Пользователь обязан направить продавцу приведенную ниже форму возврата или другое недвусмысленное доказательство, отражающее решение Пользователь вернуть товар, в течение 14 календарных дней после того, как товар был получен Пользователем или назначенным им третьим лицом.
2. Форму возврата/решение пользователя об отказе от договора необходимо отправить Продавцу по следующему адресу: электронная почта: **Onlinestore@citadeli.com**; адрес: **Тбилиси, уд. Р. Агладзе, д. 32, офис Цитадели**.
3. После отказа от договора, Пользователь обязан за свой счет вернуть товар Продавцу в течение 7 календарных дней после уведомления Продавца по следующему адресу: **Тбилиси, ул. Р. Агладзе, д. 32 (офис Цитадели)**. В случае истечения указанного срока, Продавец не обязан принять товар обратно.

4. Часы возврата товара:

**Понедельник 10:00 - 17:00**

**Вторник 10:00 - 17:00**

**Среда 10:00 - 17:00**

**Четверг 10:00 - 17:00**

**Пятница 10:00 - 17:00**

**Суббота 10:00 - 17:00**

**Воскресенье 10:00 - 17:00**

Товар не может быть возвращен в другое время дня.

5. Пользователь не имеет право отказаться от договора в следующих случаях:

- нарушены условия хранения товара;
- упаковка товара повреждена; товар утратил товарный вид и/или потребительские свойства;
- товар уже использован;
- стоимость купленного товара не превышает 30 лари;
- цена приобретенного товара зависит от изменения на финансовом рынке, которое Продавец не может контролировать, и которое произошло в течение срока, установленного для реализации права на отказ от договора;

- приобретенный товар изготовлен по индивидуальному заказу Пользователя или явно соответствует его личным потребностям;
- приобретенный товар является скоропортящимся или имеет короткий срок хранения;
- товар доставлен Пользователю в герметичной упаковке, герметичность которого была нарушена после доставки; следовательно, возврат товара невозможен из-за несоблюдения санитарно-гигиенических норм;
- доставленный товар, исходя из его характеристик, неразрывно слился с другим товаром во время доставки;

6. при возврате товара, к товару должны быть приложены все сопроводительные детали и документы, выданные при покупке (коробка, товарная накладная, квитанция об оплате, гарантийный талон (при наличии), руководство пользователя, технический паспорт и т.д.)

7. при возврате товара, Пользователь должен иметь при себе удостоверение личности.

8. Продавец вернет Пользователю уплаченную за покупку товара сумму в течение 14 календарных дней с момента возврата товара.

9. возврат денежных средств осуществляется на расчетный счет, с которого производилась оплата товара. Если стоимость товара была оплачена с помощью платежного терминала, сумма будет возвращена Пользователю через банковский перевод - на номер банковского счета, предоставленный Пользователем Продавцу.

10. если у товара и/или его сопроводительных частей/документов отмечаются какие-либо изменения, Продавец имеет право не принимать товар обратно или возмещать часть суммы, уплаченной Пользователем в соответствии с оценкой товара/сопроводительных частей/документов.

11. при возврате товара, приобретенного по акции, Продавец вправе потребовать от Пользователя вернуть суммарные выгоды, полученные по акции.